

【重要通知】關於 EMot 服務故障的通知

現接獲部分用戶反映，在 EMot Online Tickets 服務中，出現無法使用電子車票的情況。

■ 發生時間

2026 年 2 月 21 日（星期六）10:50 左右

■ 故障內容

部分客戶的電子車票無法正常顯示及使用。

此外，由於訪問量集中，網站目前出現連線不穩定或無法顯示的情況。

在系統恢復之前，請進站時出示「完成購票」的電子郵件，作為電子車票的臨時憑證。

目前正在全力進行系統修復工作。對於此次給各位客戶帶來的不便，我們深表歉意。

2026 年 2 月 21 日

小田急電鐵株式會社