

【重要通知】关于 EMot 服务故障的通知

现接到部分用户反映在 EMot Online Tickets 服务中，出现无法使用电子车票的情况。

■ 发生时间

2026 年 2 月 21 日（星期六）10:50 左右

■ 故障内容

部分客户的电子车票无法正常显示及使用。

此外，由于访问量集中，网站目前出现连接不稳定、或无法访问的情况。

在系统恢复之前，请在进站时出示“完成购票”的邮件，作为电子车票的临时凭证来使用。

目前正在全力进行系统修复工作。对于此次给各位客户带来的不便，我们深表歉意。

2026 年 2 月 21 日
小田急电铁株式会社